

# СУБАГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

на реализацию туристского продукта, сформированного туроператором

г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

\_\_\_\_\_ в лице  
\_\_\_\_\_, действующего на основании  
\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Агент», с  
одной стороны, и \_\_\_\_\_ в лице  
\_\_\_\_\_, действующего на основании  
\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем  
«Субагент», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий  
договор, в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Субагент обязуется за вознаграждение от своего имени, за счет и по поручению Агента реализовывать турпродукт, а также иные услуги, предоставляемые Агенту третьим лицам, а Агент обязуется выплачивать Субагенту агентское вознаграждение. Все права и обязанности по сделке, заключенной Субагентом во исполнение поручения Агента, возникают непосредственно у Субагента, хотя бы Агент и был назван в сделке или вступил в непосредственные отношения по исполнению сделки.

1.2. Субагент выступает в сделках с третьими лицами от своего имени, ответственность Субагента наступает с момента подачи заявки Агенту на бронирование турпродукта.

1.3. Туристические услуги, входящие в состав реализуемых, по настоящему Договору турпродуктов требуют предварительного бронирования и подтверждения со стороны Агента. Положения настоящего Договора, другая информация об условиях реализации турпродуктов и иных услуг рассматриваются как публичная оферта (предложение) неопределенному кругу лиц заключать сделки с Агентом на условиях публичной оферты. Субагент ознакомлен и подтверждает свое согласие сотрудничать с Агентом на условиях публичной оферты путем подписания настоящего Договора. «Правила Компании», другие необходимые технологические документы и информация, определяющие содержание публичной оферты Агента, размещаются в Интернете на сайте по адресу:

\_\_\_\_\_ и предоставляется Субагенту для самостоятельного ознакомления.

## 2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. Стороны взаимно обязуются: обеспечивать возможность бронирования, обмена информацией и документами с \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_ рабочего дня, для чего иметь включенными и функционирующими средства связи, обеспечивающие гарантированный уровень приема – передачи информации, бронирования и т.п. (аппараты факсимильной связи,

факс-модем, E-mail и т.п.). Стороны допускают передачу заявки посредством факсимильной связи, по электронной почте, а также посредством Интернет – бронирования на сайте

## 2.2. Агент обязуется:

- Предоставлять Субагенту исчерпывающую информацию о потребительских свойствах турпродукта, рекламные и иные материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора.
- По запросам Субагента предоставлять сведения об условиях приобретения турпродукта, о наличии свободных мест и возможности оказания дополнительных услуг, а также знакомить Субагента с правилами авиаперевозок и страхования туристов.
- Информировать Субагента об изменении цен на услуги или условия пребывания не позднее \_\_\_\_\_ дней после получения таких сведений.
- Информировать Субагента о требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых к туристам со стороны консульских, посольских, таможенных, пограничных учреждений и организаций, а также страховых компаний, перевозчиков, являющихся партнерами Агента.
- При наличии мест бронировать по заявке Субагента услуги, указанные в заявке.
- Уплатить Субагенту вознаграждение в размере, установленном в ценовых приложениях.
- Агент имеет право изменить комплекс услуг входящих в состав реализуемого турпродукта в случае существенного изменения обстоятельств Договора, в частности:
  - перенести сроки совершения поездки;
  - заменить отель, на отель аналогичной категории или выше, в случае отказа отеля от подтвержденного бронирования;
  - внести иные оправданные изменения;
- информирует Субагента о возможности добровольного страхования Клиентов от невыезда в случае срыва поездки (страховые случаи), а также о возможности приобретения профессиональной медицинской страховки.

## 2.3. Субагент обязуется:

- Реализовывать турпродукт физическим и юридическим лицам. Реализация турпродуктов туристам и (или) иным заказчикам может осуществляться Субагентом лично или через других Субагентов, которые по отношению к Агенту являются субагентами. Субагент обязан реализовывать турпродукты на условиях, указанных Агентом или наиболее выгодных для него.
- Заключать с субагентами, Клиентами договор, соответствующий действующему законодательству в области защиты прав потребителей, от своего имени, а также полно информировать субагентов, Клиентов о потребительских свойствах туристского продукта, о правилах авиаперевозки и правилах страхования, об условиях тура: объеме экскурсионной программы, условиях проживания в отелях, специфике страны, правилах поведения, условиях безопасности тура, санитарно-эпидемиологической и политической обстановках в стране, своевременно получив ее у Агента. При отсутствии необходимой информации о свойствах, порядке реализации турпродукта, а также для получения дополнительных сведений, запрашивать информацию у Агента.

- Доводить до сведения Клиентов, субагентов информацию о порядке и сроках предъявления требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Агента.
- Своевременно предоставлять Агенту все необходимые для совершения Клиентом поездки документы (паспорт, справки с места работы и/или учебы, анкеты консульских служб с оригинальными подписями Клиентов и др.) для передачи их в консульские и/или иные службы иностранных государств с целью оформления въездных виз. Ответственность за правильность оформления, достоверность содержащейся в них информации, сроки действия документов несет Субагент.
- В случае совершения поездки несовершеннолетними детьми, предупредить Клиента о необходимости оформления нотариально заверенного Согласия и/или Доверенности на вывоз ребенка в соответствии с действующим законодательством.
- Принимать оплату от Клиентов на свой расчетный счет или в свою кассу.
- Направлять Агенту заявку на бронирование.
- Перечислять Агенту денежные средства в соответствии с п.5.5. настоящего Договора, полученные от реализации турпродукта не позднее \_\_\_\_\_ банковских дней с момента подтверждения Агентом заявки Субагента, если до момента предоставления услуг по заявке осталось более \_\_\_\_\_ рабочих дней, и в течение суток, если до момента начала предоставления услуг по заявке осталось менее \_\_\_\_\_ рабочих дней, либо не позднее срока, указанного в подтверждении бронирования.
- Получить у Агента необходимый для осуществления туристской поездки комплект документов по мере их готовности в офисе Агента. В случае неполучения документов в офисе Агента, уточнить место получения документов в аэропорту вылета. Субагент не вправе ссылаться на отсутствие таких сведений. Документы выдаются при наличии доверенности, подписанной уполномоченным лицом и скрепленной печатью организации.
- Субагент обязан предоставить Агенту Отчет агента на сумму агентского вознаграждения, не позднее \_\_\_\_\_ дней после оплаты (при единичной заявке), и \_\_\_\_\_ дней по завершении отчетного периода (при 2-х и большем количестве заявок), предварительно направив посредством факсимильной связи копию Отчета. Если в течение пяти дней со дня получения отчета Агент не сообщит Субагенту об имеющихся возражениях по отчету, отчет считается принятым. Субагент несет ответственность за сохранность документов и материальных ценностей, переданных ему Агентом в целях исполнения настоящего Договора.

2.4. Иные обязательства Субагента и Агента определяются в соответствии с действующим законодательством.

### **3. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА**

3.1. Субагент направляет Агенту в письменном виде заявку на организацию туристического обслуживания, в которой содержится следующая информация:

- количество туристов с указанием фамилии и имени туристов латинскими буквами, дат рождения, а также номеров их паспортов (точно по загранпаспорту), сроки действия паспортов;
- сроки поездки, маршрут и наименование программ;

- информация о размещении (место размещения, количество, категории номеров, категории отелей) и питании;
- страхование туристов от несчастных случаев и внезапного заболевания, количество подлежащих страхованию туристов;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к заказываемому (бронируемому) турпродукту. Заявка Субагента подается в письменной форме, установленной Агентом, на бумажном носителе (фирменном бланке) за подписью ответственного лица и скрепляется печатью Субагента или на электронном носителе с соблюдением специальных требований идентификации, определенных Сторонами.

3.2. Агент после получения заявки направляет (передает) Субагенту в течение \_\_\_\_\_ рабочих дней подтверждение (отказ в подтверждении и/или альтернативное предложение) произведенного бронирования интересующего количества мест и счет на оплату. Отказ в подтверждении бронирования может доводиться до сведения Турагента в устной форме. Агент гарантирует сохранение брони до даты указанной в подтверждении. При нарушении сроков оплаты указанных в п.2.3. бронь автоматически аннулируется без дополнительного уведомления Субагента, при этом для Субагента наступает ответственность согласно п.4.1. настоящего Договора. Восстановление брони возможно по наличию мест при повторной заявке.

3.3. Ответственность по настоящему Договору возникает у Субагента с момента направления им заявки в адрес Агента. Любой полный или частичный отказ Субагента от подтвержденного турпродукта, в том числе путем направления письменной аннуляции, внесения изменений в заказываемый турпродукт либо факт не поступления оплаты за турпродукт, рассматривается как неисполнение и/или ненадлежащее исполнение поручения по настоящему Договору и для Субагента наступает ответственность, установленная п.4.1. настоящего Договора.

- Момент оформления заявки через систему Интернет – бронирования на сайте: \_\_\_\_\_ . аналогичен подтверждению указанной заявки со стороны Агента. Порядок оплаты, изменения или отмены данного бронирования осуществляется по общим правилам, согласно данному Договору.
- При необходимости Агент оказывает курьерские услуги для подачи документов Клиентов Субагента в Консульство иностранного государства.

3.4. Агент предупреждает Субагента о необходимости Клиентам явиться в аэропорт за 3 часа до вылета самолета.

3.5. При наличии поручения на приобретение авиабилетов на стыковочный рейс, Туроператор осуществляет бронирование с минимально возможным временем стыковки, исходя из наличия билетов в системе бронирования.

3.6. Отношения по бронированию услуг, согласно заявке на бронирование считаются исполненными в момент начала оказания услуг (начало реализации турпродукта). По запросу Субагента стороны могут самостоятельно определять дату исполнения договора на момент передачи (составления) отчетных документов.

#### **4. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ, ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ БРОНИРОВАНИЯ**

4.1. При не поступлении оплаты за турпродукт, изменении условий бронирования турпродукта, отказе от подтвержденного бронирования по инициативе Субагента, Агенту возмещаются

фактически понесенные им расходы, которые в зависимости от сроков аннуляции могут составлять:

- \_\_\_\_\_% от стоимости тура – при отказе в срок от \_\_\_\_\_ дня до \_\_\_\_\_ дней до начала путешествия;
- \_\_\_\_\_% от стоимости тура – при отказе в срок от \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_ дней до начала путешествия;
- \_\_\_\_\_% от стоимости тура – при отказе в срок от \_\_\_\_\_ и менее дней до начала путешествия.

4.1.1. В «высокий» сезон размер фактических затрат Агента может увеличиваться. При бронировании услуг Субагент обязан уточнять время наступления высокого сезона для каждого из направлений, условия отказа и суммы компенсационных удержаний.

4.2. Любые изменения и дополнения в комплексе заказанных услуг, в датах отправления и прибытия, а также иных существенных условиях бронирования оформляется новой заявкой с перерасчетом стоимости турпродукта. Предыдущее бронирование считается аннулированным по правилам п.4.1. настоящего Договора.

4.3. Аннуляция подтвержденного бронирования должна быть оформлена Субагентом в письменном виде. Датой аннуляции будет считаться день получения заявления об отказе (с \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_ часов текущего рабочего дня).

4.4. Возврат стоимости авиабилетов при изменении стоимости или аннуляции тура, производится в соответствии с правилами, установленными Перевозчиком в зависимости от тарифа.

## 5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость турпродукта указывается в рублях РФ.

5.2. Оплата за турпродукт осуществляется в рублях на день выставления счета Агентом.

5.3. Субагент перечисляет Агенту денежные средства в соответствии с п.5.5. настоящего Договора не позднее \_\_\_\_\_ банковских дней с момента подтверждения Агентом заявки Субагента, если до момента предоставления услуг по заявке осталось более \_\_\_\_\_ рабочих дней, и в течение суток, если до момента начала предоставления услуг по Заявке осталось менее \_\_\_\_\_ рабочих дней. В случае несвоевременной или неполной оплаты Субагентом стоимости турпродукта Агент вправе аннулировать заявку Субагента с применением к Субагенту штрафных санкций в соответствии с п.4.1. настоящего Договора.

5.4. Турпродукт считается оплаченным после поступления полной суммы денежных средств на расчетный счет, либо в кассу Агента. В случае нарушения Субагентом сроков оплаты услуг, Агент имеет право аннулировать бронирование по правилам п.4.1. договора. Ответственность перед Клиентами несет Субагент.

5.5. Субагент оплачивает Агенту стоимость турпродукта за вычетом агентского вознаграждения. Размер вознаграждения указывается непосредственно в ценовом приложении или в случае подачи заявки на индивидуальный комплекс услуг, согласовывается Сторонами в соответствующей Заявке, счете.

5.6. В случае неоплаты выставленного счета в течение срока, указанного в п.2.3 договора, Агентом может быть выставлен счет на оплату с учетом колебания курсов валют.

5.7. Сумма вознаграждения рассчитывается Субагентом самостоятельно, исходя из сумм подлежащих перечислению Агенту.

5.8. В случае, если Субагент совершит сделку на более выгодных условиях, чем условия реализации указанные в ценовых приложениях, то дополнительная выгода является собственностью Субагента.

## 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Стороны признают факсимильную (электронную) связь в качестве официального способа передачи информации в рамках настоящего договора.

6.2. Проездные документы являются самостоятельными договорами перевозки пассажиров, права и обязанности, по которым возникают непосредственно у перевозчика и пассажира.

6.3. При изменении перевозчиком тарифов на авиационные билеты Агент сообщает Субагенту об увеличении стоимости авиаперевозки. В этом случае Субагент может:

- согласиться с изменениями и произвести перерасчет (доплату);
- отказаться от забронированного турпродукта и получить возврат внесенных денежных средств за вычетом фактических произведенных Агентом затрат на бронирование иных услуг.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Агент отвечает перед Клиентами (туристами) или иными заказчиками за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

7.2. Агент несет ответственность перед Субагентом за выполнение принятых на себя обязательств только при условии полной оплаты турпродукта и выполнения Субагентом требований настоящего Договора.

7.3. Если в набор оплаченных услуг включены специальные документы (авиабилет, страховой полис и т.д.), на основании которых третьи лица предоставляют свои услуги Клиентам, то Агент несет перед Субагентом ответственность только за правильность заполнения и оформления такого документа. Агент не является стороной при заключении указанных выше договоров. Ответственность за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств в этом случае несет непосредственно исполнитель услуги.

7.4. Агент не несет ответственность за последствия, наступившие в случае ненадлежащего оформления загранпаспорта, предоставления недостоверных сведений от Субагента, включая отсутствие оригинальной подписи Клиента на анкетах консульских служб иностранных государств, а также из-за опоздания Клиента на регистрацию в аэропорт вылета или прилета, возникших проблем с таможенными, пограничными, полицейскими и иными службами страны пребывания. При этом невозможность осуществления поездки по этой причине влечет ответственность Субагента перед Агентом, как в случае его отказа в порядке п.4.1 настоящего Договора.

7.5. Агент не несет ответственность в случае невыдачи или несвоевременной выдачи въездных виз консульскими учреждениями иностранных государств на любых основаниях. Взаиморасчет между сторонами происходит на основании фактически понесенных расходов Агентом (п.4.1. настоящего Договора).

7.6. Расходы по лечению или транспортировке в РФ в случае смерти клиентов Субагента в стране пребывания несет страховая компания в соответствии с заключенным договором страхования – страховым полисом.

7.7. В случае предоставления Субагентом своим Клиентам недостоверной информации об условиях тура Субагент несет полную материальную ответственность перед Клиентами за связанные с этим претензии.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера. К событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы и иные явления природы, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления решения, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае некачественного оказания услуг или неполного оказания услуг, Субагент может предъявить Агенту претензии в письменном виде в течение \_\_\_\_\_ дней со дня окончания действия отношений по реализации турпродукта. Претензии подлежат рассмотрению в течение \_\_\_\_\_ дней со дня получения.

8.2. Условия осуществления выплат туристам и (или) иным заказчикам страхового возмещения по договору страхования ответственности Агента содержатся в Приложении №2 к настоящему Договору.

8.3. Агент не рассматривает претензии Субагента к качеству предоставленных услуг, основанных на субъективной оценке Клиентами этих услуг.

8.4. Стороны обязуются принимать все зависящие от них меры по разрешению возможных разногласий и споров, которые могут возникнуть по Договору, путем переговоров.

8.5. Настоящим Договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров. При невозможности внесудебного урегулирования споров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Агента.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 года. Возможно подписание Договора путем факсимильной связи с последующим предоставлением Договора с подлинной печатью организации и подписью уполномоченного лица.

9.2. В случае изменения действующего законодательства Агент вносит изменения в Договор в одностороннем порядке. Субагент подписывает Договор с внесенными изменениями, в случае

отказа от принятия изменений настоящий Договор считается расторгнутым после получения уведомления Агента (за \_\_\_\_\_ дней до даты расторжения) и проведения взаиморасчетов между сторонами.

9.3. Договор прекращает свое действие в следующих случаях:

- по истечении срока действия или по соглашению сторон;
- по решению одной из сторон при уведомлении другой стороны за \_\_\_\_\_ календарных дней до даты расторжения договора. При этом, договор не может быть расторгнут в одностороннем порядке до проведения окончательных взаиморасчетов сторон.

9.4. Договор подписан в двух экземплярах (по одному для каждой из сторон), имеющих одинаковую юридическую силу. Изменения к настоящему договору возможны, если они совершены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями сторон.

## 10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Агент

Юр. адрес:  
Почтовый адрес:  
ИНН:  
КПП:  
Банк:  
Рас./счёт:  
Корр./счёт:  
БИК:

### Субагент

Юр. адрес:  
Почтовый адрес:  
ИНН:  
КПП:  
Банк:  
Рас./счёт:  
Корр./счёт:  
БИК:

## 11. ПОДПИСИ СТОРОН

Агент \_\_\_\_\_

Субагент \_\_\_\_\_