

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц

г. _____

« ____ » _____ 2020 г.

_____ в лице
_____, действующего на основании
_____, именуемый в дальнейшем «**Оператор**
по приему платежей», с одной стороны, и
_____ в лице
_____, действующего на основании
_____, именуемый в дальнейшем
«**Платежный субагент**», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «**Стороны**», заключили
настоящий договор, в дальнейшем «**Договор**», о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. **Поставщик** – юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, получающие денежные средства Плательщика за реализуемые товары (выполняемые работы, оказываемые услуги), а также юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которым вносится плата за жилое помещение и коммунальные услуги в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, а также органы государственной власти и органы самоуправления, бюджетные учреждения, находящиеся в их ведении, получающие денежные средства Плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации.

1.2. **Оператор по приему платежей** – платежный агент – юридическое лицо, заключившее с Поставщиком договор об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц с правом привлечения Платежных субагентов.

1.3. **Абонент** – физическое лицо, заключившее с Поставщиком Абонентский договор.

1.4. **Абонентский договор** – договор между Поставщиком и Абонентом на предоставление услуг (работ, товаров).

1.5. **Услуги (товары, работы)** – услуги, оказываемые Поставщиком Абоненту на основании Абонентского договора, перечень которых устанавливается Поставщиком.

1.6. **Платеж** – наличные денежные средства, уплачиваемые Плательщиком в пользу Поставщика за Услуги.

1.7. **Плательщик** – любое физическое лицо, вносящее Платеж от имени Абонента, в том числе и сам Абонент.

1.8. **Лицевой счет Абонента** – аналитический счет Абонента в автоматизированной системе расчетов Поставщика с Абонентами за предоставленные Услуги.

1.9. **Пункт приема Платежей** – программно-технический комплекс Платежного субагента, устройство для приема Платежным субагентом от Плательщиков денежных средств, функционирующее в автоматическом режиме без участия уполномоченного лица Платежного субагента (далее – Платежный терминал).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Платежный субагент обязуется от своего имени и за счет Оператора по приему платежей осуществлять прием денежных средств от Плательщиков в соответствии с условиями настоящего договора в пользу Поставщиков, в том числе осуществлять последующие расчеты с Оператором по приему платежей, а Оператор по приему платежей обязуется уплачивать Платежному субагенту вознаграждение за оказываемые услуги.

2.2. Денежное обязательство Плательщика перед Поставщиком считается исполненным в размере внесенных Платежному субагенту денежных средств, за минусом вознаграждения (комиссии) взимаемого Платежным субагентом с Плательщика за оказываемую услугу, с момента их внесения в Платежный терминал Платежного субагента.

2.3. Прием Платежей Платежным субагентом осуществляется ежедневно.

2.4. Прием Платежей по настоящему договору осуществляется в Пунктах приема платежей по адресам согласно Приложению №3.

3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

3.1. Платежный субагент принимает Платежи от Плательщиков в рублях РФ и при соблюдении следующих условий: при внесении Платежа Плательщиком указывается информация, позволяющая однозначно идентифицировать Абонента, а именно номер Лицевого счета Абонента в автоматизированной системе расчетов Поставщика либо иной реквизит, позволяющий Поставщику однозначно идентифицировать Абонента. Указанный Плательщиком номер Лицевого счет является действующим на момент внесения Платежа.

3.2. Платежный субагент обязан после приема Платежа передавать Оператору по приему платежей данные о каждом принятом Платеже с использованием электронных технических средств, обеспечивающих Оператору по приему платежей передачу данных Поставщику для внесения последним соответствующих изменений в Лицевой счет Абонента. Изменения должны вноситься на основании данных, указываемых Плательщиком, без ошибок и искажений. Платежный субагент несет полную ответственность за переданные Оператору по приему платежей ошибочные сведения о принятых Платежах. Технологическое взаимодействие технических средств Сторон осуществляется по электронным каналам связи с использованием технических средств сторон договора.

3.3. Непосредственно после осуществления приема от Плательщика денежных средств, Платежный субагент выдает Плательщику квитанцию (чек) (Приложение №4), которая подтверждает факт исполнения Абонентом денежного обязательства по оплате услуг Поставщика. Квитанция (чек) должна содержать следующие сведения:

- наименование документа – квитанция (кассовый чек) с указанием номера квитанции (кассового чека и контрольно-кассовой техники);
- наименование оплачиваемой услуги (товара, работы);

- общую сумму принятых денежных средств;
- размер вознаграждения (комиссии), уплачиваемого Плательщиком, в случае его взимания;
- дату, время приема денежных средств;
- адрес места приема денежных средств (адрес места расположения Платежного терминала);
- наименование и место нахождения Платежного субагента и его ИНН;
- номера контактных телефонов Поставщика, Оператора по приему платежей и Платежного субагента.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Оператора по приему платежей.

4.1.1. Оператор по приему платежей обязан принимать от Платежного субагента все исполненное по поручению в рамках настоящего Договора.

4.1.2. Оператор по приему платежей обязан принимать и учитывать в своей системе информацию, переданную Платежным Субагентом о принятых Платежах для последующей передачи информации Поставщику, а также самостоятельно осуществлять контроль за полнотой и своевременностью зачисления принятых Платежей путем проверки расчетов и сумм, зачисленных Платежным субагентом денежных средств на расчетный счет Оператора по приему платежей. Если в ходе проверки будут выявлены какие-либо несоответствия, Оператор по приему платежей обязуется не позднее _____ банковских дней с момента выявления таких несоответствий письменно уведомить о результатах проверки Платежного субагента.

4.1.3. Оператор по приему платежей обязан своевременно передавать принятую от Платежного субагента информацию о Платежах Поставщику, для зачисления последним Платежей принятых Платежным субагентом на лицевые счета Абонентов.

4.1.4. Оператор по приему платежей обязан направлять Платежному субагенту релизы и рекламно-информационные материалы об Услугах (товарах, работах) Поставщика, а также сведения об их изменении. Оператор по приему платежей обеспечивает Платежного субагента всей необходимой информацией о деятельности Поставщика на рынке услуг (товарах, работах), проводимой тарифной политике и т.д.

4.1.5. Оператор по приему платежей обязан извещать Плательщиков о возможности совершения Платежей за Услуги в пунктах приема Платежей Платежного субагента, а также предоставлять Плательщикам по их просьбе информацию о местонахождении пунктов приема Платежей, в том числе публикуя соответствующую информацию на собственном Интернет-сайте.

4.1.6. Оператор по приему платежей обязан сообщать Платежному субагенту не позднее, чем за _____ рабочих дней, об изменении своих реквизитов (почтовых, банковских).

4.1.7. Оператор по приему платежей обязан своевременно предоставлять Платежному субагенту информацию необходимую для выполнения Платежным субагентом условий настоящего договора.

4.1.8. Не позднее _____ рабочих дней со дня получения от Платежного субагента по электронной почте соответствующего агентского отчета (п.5.2. настоящего договора) об оказанных услугах и расчете суммы вознаграждения (далее по тексту – «Отчет»), при

отсутствии замечаний, дополнений по отчету, утвердить его и отправить Платежному субагенту по адресу электронной почты _____ оригинал отчета Оператор по приему платежей направляет не позднее _____ рабочих дней с момента получения оригинала Отчета от Платежного субагента на почтовый адрес Платежного субагента. В случае невыполнения данного требования в установленные сроки и отсутствии мотивированных возражений об отказе в их подписании, отчет считается принятым Оператором по приему платежей. При наличии замечаний, дополнений по отчету Стороны обязуются не позднее _____ рабочих дней урегулировать возникшие разногласия по отчету.

4.1.9. Выделить ответственного сотрудника Оператора по приему платежей для взаимодействия с Платежным субагентом по вопросам технического и программного взаимодействия по передачи данных Платежным субагентом Оператору по приему платежей по принятым Платежам.

4.1.10. Оператор по приему платежей своими силами и за счет собственных средств обеспечивает Платежного субагента информационно-технологическим сопровождением для регистрации принятых Платежным субагентом Платежей в системе Оператора по приему платежей.

4.1.10.1. Оператор по приему платежей обеспечивает вывод в Пунктах приема платежей Платежного субагента следующих данных:

- адреса места расположения платежного терминала;
- наименования и места нахождения Оператора по приему платежей и его ИНН;
- наименование Поставщика;
- реквизитов договора об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц между Поставщиком и Оператором по приему платежей, Оператором по приему платежей и Платежным субагентом;
- размера вознаграждения (комиссии), уплачиваемого Плательщиком Платежному субагенту (при взимании);
- номеров контактных телефоном Поставщика и Оператора по приему платежей, а также Платежного субагента.

4.1.11. Оператор по приему платежей обязан хранить информацию о принятых Платежах в пользу Поставщика в электронном виде, подтверждающую прием Платежей Платежным субагентом, в течение _____ лет с даты совершения Платежа. По запросу Платежного субагента Оператор по приему платежей обязуется представлять необходимые документы в течение _____ рабочих дней.

4.2. Права и Обязанности Платежного субагента.

4.2.1. Платежный субагент обязан исполнять принятое на себя по настоящему Договору поручение в соответствии с условиями Договора. Своевременно перечислять Оператору по приему платежей принятые Платежным субагентом от Плательщиков Платежи, в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.2. Платежный субагент не вправе привлекать третьих лиц для осуществления приема платежей.

- 4.2.3. Платежный субагент обязан довести условия приема Платежей до сведения каждого Плательщика, при этом Платежный субагент сам выбирает способ уведомления Плательщика об условиях приема Платежей.
- 4.2.4. Платежный субагент обязан предоставлять Оператору по приему платежей электронно сведения о принятом Платеже непосредственно после приема Платежа. Сведения предоставляются с использованием электронных каналов связи.
- 4.2.5. В случае невозможности выполнить поручение по настоящему договору Платежный субагент обязан в течение _____ рабочих дней сообщить об этом Оператору по приему платежей по адресу электронной почты _____.
- 4.2.6. Предоставлять Оператору по приему платежей по его письменному запросу, направленному Платежному субагенту по электронной почте _____, информацию об обстоятельствах приема Платежей, необходимую для рассмотрения заявлений (претензий) Плательщиков, в течение _____ рабочих дней с момента получения запроса.
- 4.2.7. Платежный субагент имеет право размещать информацию о приеме Платежей в пользу Поставщиков в соответствующих пунктах приема Платежей.
- 4.2.8. Платежный субагент обязуется один раз в месяц в течение срока действия настоящего договора по адресу электронной почты _____ информировать Оператора по приему платежей об изменении названий, места нахождения пунктов приема Платежей и закрытии существующих пунктов приема Платежей.
- 4.2.9. Платежный субагент обязуется письменно информировать Оператора по приему платежей по адресу электронной почты _____ о введении в эксплуатацию новых пунктов приема Платежей один раз в месяц, с указанием адресов новых пунктов приема Платежей.
- 4.2.10. Соблюдать требования по обеспечению безопасности конфиденциальной информации при передаче Оператору по приему платежей сведений о принятых Платежах с использованием электронных технических средств.
- 4.2.11. В случае прекращения полномочий Платежного субагента по приему Платежей от физических лиц Оператором по приему платежей, Платежный субагент обязан в течение _____ часов прекратить прием Платежей с момента получения Платежным субагентом соответствующего письменного уведомления от Оператора по приему платежей.
- 4.2.12. Платежный субагент имеет право использовать логотипы Поставщиков во всех осуществляемых видах рекламы и информационных материалах, связанных с исполнением настоящего Договора.
- 4.2.13. Платежный субагент имеет право взимать с Плательщиков комиссию (вознаграждение). Взимаемая комиссия (вознаграждение) является прибылью Платежного субагента и не подлежит распределению между Оператором по приему платежей и Платежным субагентом.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ МЕЖДУ СТОРОНАМИ. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ. ОТЧЕТЫ ПЛАТЕЖНОГО СУБАГЕНТА

- 5.1. В рамках настоящего Договора Стороны устанавливают следующие отчетные периоды: с 1-го по последний день отчетного месяца.

5.2. Платежный субагент не позднее _____ числа месяца следующего за отчетным составляет и передает Оператору по приему платежей в электронном виде на электронную почту: _____ агентский отчет, по форме, установленной в Приложении №2 к настоящему Договору в котором указывается общий размер Агентского вознаграждения за отчетный месяц. Оригинал агентского отчета Платежный субагент высылает Оператору по приему платежей заказным письмом либо передает иным способом в течение _____ календарных дней с момента утверждения отчета Оператором по приему платежей в соответствии с п.4.1.8. настоящего договора.

5.3. Платежный субагент обязуется производить перечисление денежных средств Оператору по приему платежей на расчетный счет _____ в виде авансовых платежей до приема Платежей, в размере необходимом для выполнения действий по приему Платежей. Все взаиморасчеты между Оператором по приему платежей и Платежным субагентом осуществляются в банковские дни.

5.4. В случае недостаточности денежных средств перечисленных Платежным субагентом в соответствии с п.5.3. настоящего договора полученные Оператором по приему платежей данные о Платежах считаются непринятыми, а информация Поставщику, обеспечивающая внесение изменений в лицевые счета Абонентов, не передается до пополнения Платежным субагентом счета Оператора по приему платежей указанного в п.5.3. настоящего договора.

5.5. За исполнение настоящего договора Оператор по приему платежей уплачивает Платежному субагенту вознаграждение. Ставка вознаграждения Платежного субагента за прием Платежей, устанавливается в процентном соотношении от суммы принятых Платежей в соответствии с Приложением №1 являющегося неотъемлемой частью настоящего договора. Вознаграждение Платежного субагента НДС не облагается.

5.6. Оператор по приему платежей обязуется произвести оплату Платежному субагенту агентского вознаграждения в течение _____ рабочих дней с даты получения от Платежного субагента указанного в п.5.2. настоящего договора отчета Платежного субагента, либо в тот же срок предъявить Платежному субагенту письменные возражения относительно размера выставленного Платежным субагентом агентского вознаграждения.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Любая информация, полученная одной из Сторон при исполнении обязательств по настоящему Договору от другой Стороны, признается конфиденциальной и не подлежит разглашению без согласования с противоположной Стороной.

6.2. Стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность получения от другой стороны технологической, финансовой, коммерческой и другой информации и примет все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

6.3. Передача информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации, в том числе после прекращения настоящего Договора, может осуществляться только с согласия другого участника, независимо от причин прекращения настоящего Договора.

6.4. В случае установления факта разглашения конфиденциальной информации, виновная Сторона обязуется возместить пострадавшей Стороне все убытки, причиненные таким разглашением.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, виновная Сторона возмещает другой Стороне реально причиненные убытки в полном размере в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Оператор по приему платежей отвечает за действия Платежного субагента перед Поставщиком.
- 7.3. За неисполнение Сторонами друг перед другом денежных обязательств, по требованию потерпевшей Стороны, виновная Сторона уплачивает пеню в размере _____% от суммы задолженности за каждый день просрочки.
- 7.4. Платежный субагент не несет ответственности за содержание информации, представленной Оператором по приему платежей для размещения на информационных материалах.
- 7.5. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от надлежащего выполнения ими своих обязательств по настоящему Договору.
- 7.6. Обязанность виновной Стороны уплатить санкции, предусмотренные настоящим Договором, наступает на основании письменной претензии, выставленной соответствующей Стороной. Отсутствие претензии является несоблюдением досудебного порядка рассмотрения споров.
- 7.7. Платежный субагент не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у Поставщика, Оператора по приему платежей, Плательщиков, Абонентов, третьих лиц, в связи с неправильностью, неполнотой информации, предоставляемой Оператором по приему платежей в соответствии с п.4.1.6. настоящего договора.
- 7.8. Платежный субагент не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между Поставщиком и Плательщиком, Поставщиком и Агентом в отношении оказания услуг, а также во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету настоящего договора.
- 7.9. Платежный субагент не несет ответственность перед Поставщиком, Абонентами, Плательщиками в случае ненадлежащего исполнения Оператором по приему платежей обязательств по договору между Оператором по приему платежей и Поставщиком.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.
- 8.2. Наступления форс-мажорных обстоятельств должна подтверждаться компетентными организациями.

8.3. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

8.4. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства в следствии наступления обстоятельств непреодолимой силы, незамедлительно письменно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае, не позднее _____ календарных дней после начала их действия.

8.5. В случае неуведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

8.6. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

8.7. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более _____ календарных дней, стороны вправе расторгнуть Договор.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Стороны обязуются все споры и разногласия по настоящему Договору разрешать путем переговоров и учета взаимных интересов. Претензионный порядок разрешения споров и/или разногласий для Сторон обязателен. В случае не достижения соглашения спор и/или разногласия будут решаться Арбитражным судом Алтайского края в соответствии с действующем законодательством Российской Федерации. Претензии, вытекающие из настоящего Договора, рассматриваются в течение _____ календарных дней с момента их получения.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует по «___» _____ 2020 г. Если ни одна из сторон не заявит о прекращении договора не позднее чем за _____ дней до окончания срока его действия, то договор автоматически пролонгируется на каждый последующий календарный год. Количество пролонгаций неограниченно.

10.2. Любая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор во внесудебном одностороннем порядке, с обязательным письменным предварительным уведомлением об этом другой Стороны не менее чем за _____ календарных дней до предполагаемой даты расторжения, при условии проведения Сторонами взаиморасчетов.

10.3. Денежные обязательства сторон, а также обязательства, определяющие ответственность сторон за нарушение Договора, сохраняются до момента их полного исполнения.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Факсовые копии или электронные письма являются юридическими документами для обеих Сторон, и действуют до момента обмена оригиналами. Оригиналы документов, отправленные с использованием факсимильной связи и электронных писем, отправляются противоположной

стороне в течение _____ рабочих дней, со дня отправки факсовой копии или электронного письма.

11.2. Настоящий договор может быть изменён или дополнен по соглашению сторон, путём подписания соответствующего дополнительного соглашения. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны, если они совершены в письменной форме за подписями уполномоченных представителей сторон.

11.3. Во всем том, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

12. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

12.1. Настоящий договор содержит следующие Приложения:

- Приложение №1 – Список Поставщиков и размер вознаграждения Платежного субагента;
- Приложение №2 – Форма Отчета Платежного субагента.
- Приложение № 3 – Список пунктов приема Платежей.
- Приложение № 4 – Форма квитанции (чека).

13. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор по приему платежей

Юр. адрес:

Почтовый адрес:

ИНН:

КПП:

Банк:

Рас./счёт:

Корр./счёт:

БИК:

Платежный субагент

Юр. адрес:

Почтовый адрес:

ИНН:

КПП:

Банк:

Рас./счёт:

Корр./счёт:

БИК:

14. ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор по приему платежей _____

Платежный субагент _____