

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

по массовому информированию людей с помощью SMS-рассылки

г. _____

« ____ » _____ 2020 г.

_____ в лице
_____, действующего на основании
_____, именуемый в дальнейшем
«Исполнитель», с одной стороны, и _____ в
лице _____, действующего на основании
_____, именуемый в дальнейшем
«Заказчик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий
договор, в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Согласно условиям настоящего Договора, Исполнитель предоставляет за плату Заказчику услуги по массовому информированию людей с помощью услуги SMS-рассылка.
- 1.2. Исполнитель обеспечивает формирование, отправку и отчет о доставке SMS-сообщений (далее – «Услуги»).
- 1.3. Предметом настоящего Договора является предоставление Заказчику Услуг в соответствии с действующими Тарифами (обсуждаются индивидуально и прилагаются к данному договору).

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Если в тексте настоящего Договора не указано иное, термины и определения имеют следующее значение:
- 2.2. «Система» – комплекс программных средств, позволяющих Заказчику с помощью Исполнителя, отправлять SMS-сообщения, и получать отчет о доставке сообщений.
- 2.3. «SMS-сообщение» – короткое сообщение (до 140 символов в латинице, до 70 символов в кириллице), которое может быть отослано и принято абонентом сотовой сети стандарта GSM.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН

- 3.1. Предоставить Заказчику Услуги в соответствии с Правилами в данном договоре и Тарифами.
- 3.2. Ежемесячно предоставлять Заказчику оригиналы счета-фактуры, акта выполненных работ за истекший период.
- 3.3. Предоставлять Заказчику отчет по результатам рассылки.

3.4. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при заключении договора и в процессе оказания Услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.5. Предоставить Заказчику доступ к статистике с помощью файла пересылаемого на электронную почту Заказчика.

3.6. При нарушении Заказчиком Правил предоставления Услуг, провести внутреннее расследование по фактам указанных нарушений, с участием Заказчика, согласно п.5.2 Договора.

3.7. Исполнитель гарантирует скорость отправки SMS-сообщений не менее _____ сообщений в секунду.

3.8. Исполнитель гарантирует работоспособность своей системы с перерывами не более _____ минут в сутки.

3.9. Заказчик обязан:

3.9.1. В течение _____ банковских дней с момента получения счета, выставленного Исполнителем, производить предварительную оплату предоставляемых Услуг в соответствии с действующими Тарифами.

3.9.2. Строго соблюдать Правила предоставления Услуг.

3.10. Исполнитель вправе:

3.10.1. Изменить в одностороннем порядке применяемые Тарифы и Правила предоставления Услуг, с предварительным уведомлением Заказчика за _____ календарных дней до введения в действие таких изменений. Изменение в тарифах не влияет на последний пакет купленных SMS.

3.11. Заказчик вправе:

3.11.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и Правилами предоставления Услуг.

3.11.2. В случае невыполнения Исполнителем обязанности по предоставлению Услуг, по своему выбору предпринять одно из следующих действий:

1. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, уведомив Исполнителя о намерении расторгнуть настоящий Договор, с указанием причины;

2. потребовать предоставления Услуг.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Предоставление услуг осуществляется на основании Тарифов и счета, выставляемого Исполнителем. Счета выставляются Исполнителем в Российских рублях. Исполнитель выставляет счета на основании Заказов Заказчика.

4.2. Заказчик запрашивает у Исполнителя счета на пополнение своего баланса, самостоятельно определяя количество SMS в пакете, которым он хочет пополнить свой баланс.

- 4.3. Заказчик оплачивает Услуги, оказываемые по настоящему Договору, в соответствии с настоящим Договором и действующими Тарифами, согласованными Сторонами в Приложении №1 к настоящему Договору, путем перечисления Исполнителю 100% предоплаты по счетам, выставляемым Исполнителем.
- 4.4. Стоимость и объемы предоставляемых услуг оговариваются в Заказах, оформляемых подписями обеих Сторон и являющихся неотъемлемой частью договора.
- 4.5. Оплата Услуг по настоящему Договору производится путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя платежами в рублях на основании счетов, выставленных Исполнителем, либо любым другим удобным способом, согласованным с Исполнителем.
- 4.6. При поступлении денежных средств на расчетный счет Исполнителя за услуги по настоящему договору, где Исполнитель в течение одного рабочего дня зачисляет оплаченное количество SMS-сообщений на баланс Заказчика.
- 4.7. По факту оказания услуг Исполнитель передает Заказчику отчет по услугам, в виде Счета-фактуры, Акта выполненных работ и файла, содержащего статистику.
- 4.8. В случае, если Заказчик не возвращает отчет об оказанных услугах и не выдвигает письменных возражений в течение _____ календарных дней с момента получения Акта, считается, что Заказчик согласен и ознакомился с его содержанием.
- 4.9. Заказчик обязуется оплачивать услуги в соответствии с дополнительным Соглашением №2.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 5.1. Претензии Заказчика к предоставляемым Услугам, подписанные уполномоченным на то представителем Заказчика, принимаются Исполнителем к рассмотрению в виде документов, подписанных со стороны Заказчика, с возможностью дублирования в электронном виде на адрес _____ в срок не позднее _____ календарных дней с момента возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий Заказчика составляет не более _____ календарных дней. Так же при поступлении какой-либо жалобы или непонимания со стороны информируемых абонентов направить их по номеру горячей линии: _____ для разъяснения по возникшей ситуации.
- 5.2. При поступлении Исполнителю информации о нарушении Заказчиком Правил предоставления Услуг, Исполнитель немедленно приостанавливает предоставление Услуг, затем в течение _____ календарных дней уведомляет Заказчика о приостановке услуг и проводит внутреннее расследование с привлечением Заказчика.
- 5.3. Если факт нарушения будет подтвержден, Исполнитель имеет право по своему выбору:
- расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в соответствии с п.6.2;
 - после консультаций с Заказчиком возобновить предоставление Услуг, при этом Стороны подписывают новые условия оказания услуг по настоящему Договору.
- 5.4. Если факт нарушения не подтвержден, Исполнитель возобновляет предоставление услуг.
- 5.5. Заказчик рассылает SMS-сообщения только Абонентам, которые дали согласие на получение SMS-сообщений, или по информационной базе, созданной в системе Исполнителя.

5.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по данному Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.7. Все споры между Сторонами подлежат разрешению путем переговоров в претензионном порядке (п.5.1). При недостижении соглашения, спор рассматривается в Арбитражном суде по месту нахождения ответчика.

6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. При нарушении Заказчиком Правил предоставления Услуг, Исполнитель может расторгнуть Договор в одностороннем порядке только после проведения внутреннего расследования и подтверждения факта указанных нарушений (п.5.2). В этом случае договор считается расторгнутым со следующего рабочего дня, после проведения внутреннего расследования, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика.

6.2. Настоящий Договор, может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон. При этом Сторона, инициирующая расторжение, обязана известить другую Сторону о расторжении Договора не менее чем за _____ календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

6.3. В случае расторжения договора Исполнитель возвращает Заказчику стоимость оплаченных и неотправленных сообщений в течение _____ банковских дней со дня получения уведомления о расторжении настоящего Договора.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, а также издание нормативно-правового акта государственным органом.

7.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору.

7.3. Невыполнение обязанности, указанной в п.7.2 настоящего Договора, лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства, указанные в п.7.1 настоящего Договора.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до «__» _____ 2020 г. Договор считается автоматически пролонгированным на каждый следующий год, в случае если ни одна из Сторон не заявила о желании прекратить действие настоящего Договора не менее чем за _____ календарных дней до даты истечения Договора.

8.2. Настоящий Договор, включая Приложения, Дополнения и Заказы, заменяет любые другие предварительные соглашения, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора.

8.3. В случае прекращения (приостановления) исполнения Исполнителем обязанности по предоставлению Услуг, за исключением случая, предусмотренного п.7 настоящего Договора, Заказчик направляет Исполнителю претензию с указанием срока устранения нарушения Исполнителем обязанности по предоставлению Услуг.

8.4. В случае невозможности предоставления Услуг по настоящему Договору Исполнитель письменно уведомляет об этом Заказчика с указанием причин и сроков задержки оказания услуг, а также срока возврата аванса, если услуга не будет предоставлена в течение _____ календарных дней от согласованной даты.

8.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу – по одному для каждой Стороны.

8.6. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. Стороны обязаны немедленно оповещать друг друга в письменной форме обо всех изменениях организационно-правовой формы, юридического адреса, банковских реквизитов и т.д.

8.8. За информацию, предоставленную Заказчиком, Исполнитель ответственности не несет.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель

Юр. адрес:

Почтовый адрес:

ИНН:

КПП:

Банк:

Рас./счёт:

Корр./счёт:

БИК:

Заказчик

Юр. адрес:

Почтовый адрес:

ИНН:

КПП:

Банк:

Рас./счёт:

Корр./счёт:

БИК:

10. ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель _____

Заказчик _____