

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

по организации деловых поездок

г. _____

« ____ » _____ 2020 г.

_____ в лице
_____, действующего на основании
_____, именуемый в дальнейшем
«Исполнитель», с одной стороны, и _____ в
лице _____, действующего на основании
_____, именуемый в дальнейшем «Клиент»,
с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор, в
дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Исполнителем Клиенту следующих услуг:

1.1.1. бронирование и продажа авиа и железнодорожных билетов;

1.1.2. бронирование гостиниц и автомобилей;

1.1.3. предоставление визовых услуг;

1.1.4. доставка билетов и счетов за оказанные услуги в офисы Клиента (в пределах г. _____) в рабочее время с _____ до _____.

1.2. Конкретные сроки и объемы работ и услуг согласовываются Сторонами дополнительно.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. точно и своевременно выполнять поручения Клиента, а в случае невозможности оказания услуг, в кратчайший срок информировать его об этом;

2.1.2. письменно подтверждать исполнение поручения Клиента в кратчайшие сроки;

2.1.3. выставлять счета за услуги в течении _____ дней после получения от клиента подтверждения соответствии с действующими тарифами и расценками.

2.2. Исполнитель вправе изменять размеры тарифов и расценок на услуги, предварительно уведомив Клиента.

2.3. Исполнитель вправе требовать оплату своих услуг авансом:

- в сумме равной стоимости виз и приглашений страны посещения, в день бронирования поездки;
- в размере _____% от стоимости авиа и железнодорожных билетов, забронированных меньше чем за _____ дней до выезда;
- в размере _____% от стоимости групповых (от 5 человек) поездок забронированных меньше, чем за _____ дней до начала поездки;

Неиспользованная сумма аванса возвращается Исполнителем Клиенту в течение _____ рабочих дней с даты получения от Клиента письменного требования о возврате.

2.4. В случае возврата Клиентом авиа и железнодорожных билетов Исполнитель возвращает денежные средства, уплаченные Клиентом за авиа и железнодорожные билеты, с удержанием сумм, предусмотренных правилами возврата билетов, установленными соответствующими авиа и железнодорожными компаниями, о которых Исполнитель информирует Клиента заранее перед выполнением заказа.

2.5. Клиент обязуется:

2.5.1. оплатить выставляемые Исполнителем счета в рублях в течение _____ рабочих дней с даты получения счета.

2.5.2. предоставить Исполнителю список уполномоченных должностных лиц, имеющих право подписи Заказов на услуги Исполнителя от имени Клиента;

2.5.3. присылать заявку по факсу/электронной почте, чтобы обеспечить своевременность и правильность выполнения заказа и выставления счетов;

2.5.4. предоставить Исполнителю иную информацию, материалы, документацию, а также устные и письменные разъяснения, необходимые для оказания услуг последним.

2.6. Клиент вправе:

2.6.1. отказаться от использования гостиничной брони и вернуть приобретенные авиа и железнодорожные билеты, при этом сумма неиспользованных денежных средств Клиента учитывается Исполнителем при выставлении очередных счетов;

2.6.2. потребовать от Исполнителя возврата перечисленных авансом денежных средств в размере, который не был использован Исполнителем на момент получения требования Клиента о возврате с вычетом удержаний и штрафов в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ И УСЛУГ

3.1. Факт передачи и приемки работ и услуг по настоящему Договору удостоверяется соответствующими Актами Исполнителя (далее по тексту – «Акт»), которые скрепляются подписями и печатями обеих Сторон. По мере оказания услуг, но не реже одного раза в месяц, Исполнитель составляет соответствующие Отчеты и направляет их Клиенту.

3.2. Клиент обязан в течение _____ рабочих дней с момента получения от Исполнителя соответствующего Акта, подписать Акт и направить его Исполнителю или предоставить свои возражения по Акту в письменной форме.

3.3. Если в течение _____ рабочих дней от Клиента не получен подписанный им Акт или не получены возражения об отказе принятия выполненных работ и оказанных услуг, то работы и услуги считаются принятыми, а Акт подписанным.

3.4. В случае предъявления Клиентом возражений об отказе приемки выполненных работ и услуг и признания таких возражений Исполнителем обоснованными, Стороны в течение _____ рабочих дней согласовывают перечень необходимых доработок и сроки их выполнения. В случае признания Исполнителем части возражений Клиента по работам и услугам обоснованными, Клиент не освобождается от обязанности оплатить остальную часть выполненных Исполнителем работ и услуг.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с действующими тарифами и расценками на услуги, согласно выставленным счетам. В случае изменения размера тарифов и расценок в порядке п.2.2. настоящего Договора, стоимость услуг Исполнителя определяется на основании тарифов и расценок, действующих на дату оказания услуг.

4.2. Если иное не предусмотрено Сторонами, оплата за оказанные Исполнителем услуги будет осуществляться Клиентом в течение _____ рабочих дней на основании Счета на оплату услуг, выставляемого Исполнителем Клиенту после приемки услуг в порядке раздела 2 настоящего Договора.

4.3. Стороны договорились, что Исполнитель имеет право требовать от Клиента предварительной оплаты (аванса) своих услуг, перечисленных в п.2.3 Договора. Клиент обязан произвести предварительную оплату услуг Исполнителя перечисленных в п.2.3 в течение _____ рабочих дней с момента получения Клиентом от Исполнителя соответствующего Счета.

4.4. В случае истечения срока действия настоящего Договора и/или выполнения объемов работ и услуг Стороны подписывают соответствующий Акт, оформленный согласно разделу 3 настоящего Договора. Если услуги Исполнителя авансировались Клиентом, то после подписания Сторонами Акта Исполнитель выставляет суммарный Счет и фиксирует неиспользованную Клиентом сумму аванса.

4.5. При наличии неиспользованной суммы аванса, по усмотрению Клиента такая сумма аванса либо учитывается при продолжении сотрудничества Сторон и последующем оказании услуг Исполнителем либо возвращается Клиенту в течение _____ рабочих дней с даты получения его соответствующего письменного требования.

4.6. В случае выявления Сторонами фактов превышения объемов и стоимости, оказанных Исполнителем услуг над размером аванса, Клиент производит оплату соответствующей части услуг Исполнителя в соответствии с п.4.2. настоящего Договора.

4.7. В случае оказания Исполнителем услуг на сумму предварительной оплаты и продолжения действия настоящего Договора, последующая оплата Клиентом услуг Исполнителя производится по выбору Исполнителя либо посредством предварительной оплаты услуг либо после фактического оказания услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.8. Оплата услуг Исполнителя производится банковским переводом с расчетного счета Клиента на расчетный счет Исполнителя, указанный в п.2.5.1. настоящего Договора в российских рублях по курсу Центрального Банка России на дату платежа + _____ %.

4.9. Обязательства Клиента по оплате услуг Исполнителя по настоящему Договору считаются исполненными с момента поступления соответствующих сумм оплаты на банковский счет Исполнителя.

4.10. После поступления суммы платежа на расчетный счет Исполнитель обязуется в установленном действующим законодательством порядке оформить и передать Заказчику расчетные документы на оплату услуг (счет-фактуру).

4.11. Если при выполнении данного договора в результате изменения валютного курса Клиент понес убытки, то Исполнитель не возмещает Клиенту данные убытки.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае несвоевременной оплаты оказанных услуг Исполнитель оставляет за собой право взыскать с Клиента пени в размере _____% от суммы, причитающейся к оплате, за каждый день просрочки. Накопление пени производится до момента полной оплаты Счета. Накопленная сумма пени будет выставлена в последующих Счетах.

5.3. В случае неисполнения или несвоевременного или некачественного исполнения своих обязательств по договору Исполнитель обязан уплатить неустойку в размере _____% от суммы заказа за каждый день неисполнения (либо несвоевременного исполнения) своих обязательств. Фактом наличия нарушения обязательства является претензия Клиента либо акт приема-передачи оказанных услуг. Неустойка уплачивается по письменному требованию Клиента.

6. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон.

6.2. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае, если Клиент не выполняет или ненадлежащим образом выполняет обязательства по настоящему Договору. В таком случае Клиент, нарушающий положения настоящего Договора, обязан возместить причиненный реальный ущерб в размере фактически понесенных Исполнителем расходов в связи с таким неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору.

6.3. Сторона, выступающая инициатором расторжения настоящего Договора, обязана письменно уведомить другую Сторону о своем намерении расторгнуть Договор не менее чем за _____ дней до предполагаемой даты расторжения.

6.4. Стороны должны произвести полный взаиморасчет в течение _____ дней с момента получения уведомления от Стороны, выступающей инициатором расторжения настоящего Договора.

6.5. В случае досрочного расторжения настоящий Договор считается прекращенным с момента урегулирования Сторонами всех взаимных финансовых вопросов и претензий.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Ни одна из Сторон не несёт ответственности за полное или частичное неисполнение любых своих обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: наводнения, пожара, землетрясения и прочих природных бедствий, а также забастовок, войны или военных действий, которые начались после заключения настоящего Договора. Если какое-нибудь из этих обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный Договором, то срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Обе Стороны обязаны своевременно письменно информировать друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. Если невозможность выполнения обязательств по настоящему Договору полностью или частично длится более _____ месяцев, то обе Стороны будут иметь право аннулировать Договор полностью или частично, и в этом случае ни одна из Сторон не обязана возмещать возможные убытки (включая расходы).

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, подлежат урегулированию путем открытого диалога Сторон, а в случае невозможности достижения договоренности споры подлежат разрешению в Арбитражном суде г. _____ в соответствии с российским законодательством.

8.2. С момента подписания настоящего Договора все предыдущие переговоры и переписка по нему теряют силу.

8.3. Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до «___» _____ 2020 г. Если по истечении срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявила о желании прекратить его действие, настоящий Договор считается пролонгированным на неопределенный срок. В случае выявления каких-либо разночтений между английским и русским текстами, русский текст имеет преимущественную силу.

8.5. К настоящему Договору прилагаются и являются неотъемлемой его частью Приложения.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель

Юр. адрес:

Почтовый адрес:

ИНН:

КПП:

Банк:

Рас./счёт:

Корр./счёт:

БИК:

Клиент

Юр. адрес:

Почтовый адрес:

ИНН:

КПП:

Банк:

Рас./счёт:

Корр./счёт:

БИК:

10. ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель _____

Клиент _____