

# ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

бронирования гостиниц, бронирования и оформления авиабилетов, оформления  
железнодорожных билетов

г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

\_\_\_\_\_ в лице  
\_\_\_\_\_, действующего на основании  
\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем  
«Исполнитель», с одной стороны, и \_\_\_\_\_ в  
лице \_\_\_\_\_, действующего на основании  
\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем  
«Заказчик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий  
договор, в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется на основании заявки Заказчика оказывать следующие услуги:  
бронирование гостиниц, бронирование и оформление авиабилетов, оформление  
железнодорожных билетов и их отправку на электронный адрес  
\_\_\_\_\_ или по факсу \_\_\_\_\_, для сотрудников  
организации Заказчика, членов их семей (за исключением авиаперевозок, оформленных на  
пассажиров до 12 лет с детскими скидками CHD, INF) и деловых партнеров Заказчика.

1.2. Заявка Заказчика должна быть оформлена на фирменном бланке и заверена печатью  
организации Заказчика, что является подтверждением делового партнерства. Для  
подтверждения факта того, что лица указанные в заявке являются сотрудниками организации  
Заказчика, членами их семей или деловыми партнерами Заказчика других документов не  
требуется.

1.3. Заказчик обязуется оплатить услуги по настоящему договору на основании счета  
Исполнителя.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель обязуется:

- в течение одного дня с момента принятия заявки Заказчика осуществить бронирование  
гостиниц, оформление авиабилетов, ж/д билетов, далее именуемые как документы, и их  
отправку на электронный адрес Заказчика: \_\_\_\_\_;
- отправка документов осуществляется до 18.00 часов московского времени, при поступлении  
заявки до 12.00 часов московского времени;

- в случае поступления заявки после 12.00 часов московского времени, отправка документов осуществляется до 12.00 часов московского времени следующего рабочего дня;
- в случае срочного вылета, отправка документов осуществляется в течение дня;
- немедленно при обнаружении обстоятельств, влекущих невозможность исполнения настоящего договора, приостановить исполнение обязательств по договору и сообщить об этом Заказчику;
- гарантированно информировать Заказчика о возможности выполнения заявки в течение текущего рабочего дня с момента ее поступления;
- предоставлять Заказчику необходимую справочную информацию по вопросам организации и осуществления авиационных и железнодорожных перевозок, бронирования гостиниц, включая информацию о расписании движения самолетов и поездов, стоимости (тарифах);
- своевременно информировать Заказчика об изменениях в расписании движения, а также других условий перевозок пассажиров, грузов и багажа по факту получения изменений от перевозчиков;
- безвозмездно исправить по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг Исполнитель допустил отступление от условий договора, ухудшившее качество услуг;
- принятые в рамках настоящего договора обязательства исполнять качественно, надлежащим образом и в срок;

### **3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

#### 3.1. Заказчик обязуется:

- не позднее 24 часов до вылета рейса, на который Заказчик желает приобрести билеты, передать Исполнителю заявку. Заявка может быть передана любым способом: по факсу или электронном виде. В заявке должны быть отражены реквизиты Заказчика, ФИО пассажиров, паспортные данные, контактные телефоны пассажиров, маршрут, дата вылета, адрес доставки, форма оплаты. В отдельных случаях по согласованию с Исполнителем допускается подача заявки за 5 часов до вылета рейса;
- оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего договора;
- направить заявку Исполнителю на бронирование гостиницы для сотрудников организации, членов их семей или деловых партнеров, не позднее, чем за 48 часов до заезда в гостиницу;
- аннулировать заказ на бронирование гостиницы не позднее, чем по срокам указанным в документах на подтверждение бронирования.

### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Исполнитель после выполнения услуг в соответствии с заявкой Заказчика, выставляет Заказчику счет за оказанные услуги. Фактом исполнения заказа является получением Заказчиком проездных документов на электронный адрес или по факсу Заказчика, указанным в договоре.

4.2. Стоимость услуг включает в себя:

2 / 5

- тарифы, таксы, сборы перевозчиков и отелей, услуги которых представляются Заказчику по настоящему Договору;
- сборы, взимаемые Исполнителем при бронировании, выписке, переоформлении и возврате билетов;

Размеры сборов приведены в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

4.3 Заказчик производит оплату счета на услуги, предусмотренные в п.4.2 Договора в течение \_\_\_\_\_ банковских дней после получения счета, выставленного Исполнителем в порядке п.4.1 настоящего договора. Оплата производится в рублях в безналичной форме на банковский счет Исполнителя, или наличными денежными средствами в кассу, при соблюдении норм действующего законодательства РФ.

4.4. Днем оплаты, в случае безналичных платежей, считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае оплаты наличными, днем оплаты считается поступление наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

4.5. Исполнитель не позднее \_\_\_\_\_ рабочих дней после поступления оплаты от Заказчика доставляет в офис последнему, оформленные в соответствии с требованиями законодательства РФ счет-фактуру и акт оказанных услуг, с выделенным НДС, независимо от формы оплаты. Заказчик обязуется в течении \_\_\_\_\_ дней вернуть Исполнителю один подписанный экземпляр Акта, либо представить мотивированные возражения.

4.6. Возврат денежных сумм Заказчику за неиспользованные авиабилеты (ж/д билеты) производится в течение \_\_\_\_\_ банковских дней с момента получения Исполнителем неиспользованных авиа и (или) железнодорожных билетов от пассажиров, на которых были оформлены билеты, или непосредственно от Заказчика. Возврат денежных сумм осуществляется на основании правил установленных авиакомпаниями и ОАО «РЖД». При этом сервисный сбор возврату не подлежит.

4.7. Стороны по мере необходимости, но не реже чем один раз год, проводят сверку состояния взаимных расчетов, результаты которой отражаются в соответствующем Акте, скрепленном подписями сторон.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ и настоящим договором.

5.2. Заказчик несет имущественную ответственность в следующих пределах:

- за возврат каждого авиабилета в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае изменения законодательства Исполнитель обязуется в течение \_\_\_\_\_ дней с момента вступления изменений в законную силу известить об этом Заказчика по средствам факсимильной и (или) электронной связи;
- при несвоевременном уведомлении об аннуляции или изменении брони на гостиницу – в размере полной стоимости проживания первых суток.

5.3. Исполнитель принимает на себя полную ответственность и гарантирует полное возмещение убытков и понесенных затрат в случаях, произошедших по вине Исполнителя, в

том числе за неправильное оформление перевозочной документации; нарушение Исполнителем определенных правил и технологии бронирования перевозок.

5.4. Любая из сторон настоящего договора освобождается от ответственности за его нарушение, если такое нарушение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияние, например: землетрясение, наводнение, пожар, ураган, а также восстание, гражданские беспорядки, забастовка, акты государственных органов, военные действия любого характера, препятствующие выполнению настоящего договора.

5.5. Сторона, для которой выполнение обязательств по настоящему договору стало невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно информировать другую сторону о начале, продолжительности и времени прекращения указанных обязательств. Целесообразность дальнейшего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору при сохранении действия обстоятельств непреодолимой силы, определяется сторонами путем переговоров.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Споры возникающие при исполнении и расторжении настоящего договора, разрешаются путем переговоров. Претензионный порядок разрешения споров по настоящему договору является обязательным, срок ответа на претензию составляет \_\_\_\_\_ рабочих дней. При не достижении согласия между сторонами споры разрешаются Арбитражным судом РФ в порядке, установленном действующим законодательством.

6.2. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно по соглашению или требованию любой из сторон. В случае расторжения договора в одностороннем порядке, сторона, проявившая инициативу расторжения настоящего договора, уведомляет об этом другую сторону в письменной форме почтовым или факсимильным отправлением не позднее, чем за \_\_\_\_\_ рабочих дней до предполагаемой даты расторжения договора.

6.3. При возникновении препятствий по выполнению условий настоящего договора Заказчик и Исполнитель обязуются незамедлительно сообщать о них друг другу.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Настоящий договор составлен в 2-х одинаковых экземплярах, по одному для каждой из сторон, и вступает в силу с момента его подписания сторонами.

7.2. Договор заключен сроком на один календарный год. В случае, если ни одна из сторон не заявит о своем намерении расторгнуть настоящий договор не позднее, чем за \_\_\_\_\_ рабочих дней до истечения срока его действия, договор считается продленным на каждый последующий календарный год на тех же условиях.

7.3. Перед прекращением срока действия договора или его расторжением стороны обязуются произвести взаиморасчеты друг с другом.

7.4. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.

7.5. Все исправления по тексту настоящего договора имеют юридическую силу только при взаимном их удостоверении представителями сторон в каждом отдельном случае.

7.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны будут руководствоваться действующим гражданским законодательством РФ.

7.7. В случае изменения адресов и реквизитов, стороны обязуются уведомить друг друга не позднее трех рабочих дней с момента наступления таких изменений.

## 8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Исполнитель

Юр. адрес:

Почтовый адрес:

ИНН:

КПП:

Банк:

Рас./счёт:

Корр./счёт:

БИК:

### Заказчик

Юр. адрес:

Почтовый адрес:

ИНН:

КПП:

Банк:

Рас./счёт:

Корр./счёт:

БИК:

## 9. ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_